Politique de Confidentialité – Tjosavon

1. Collecte des données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation de la boutique **Tjosavon**, nous collectons les informations suivantes lors de vos commandes ou de votre inscription :

- **Identité :** Nom, prénom.
- **Contact :** Adresse email, numéro de téléphone.
- **Livraison :** Adresse postale complète.

2. Finalité du traitement

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- La gestion et l'expédition de vos commandes.
- Le suivi de la relation client (réponses à vos questions via l'onglet Contact).
- L'envoi d'informations sur nos produits (uniquement si vous avez accepté la newsletter).

3. Destinataires des données

Vos données personnelles ne sont **jamais vendues ou louées** à des tiers. Elles sont uniquement transmises aux prestataires nécessaires à l'exécution de la vente :

- **Paiement :** (Ex: Stripe / PayPal) pour sécuriser la transaction.
- **Transport :** (Ex: Colissimo / Mondial Relay) pour livrer vos colis.

4. Durée de conservation

Nous conservons vos données le temps nécessaire à la gestion commerciale et aux obligations fiscales (facturation).

5. Vos droits (RGPD)

Conformément à la réglementation européenne, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter via l'adresse email de la boutique ou notre formulaire de contact.

6. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques essentiels au bon fonctionnement de la boutique (gestion du panier d'achat).