CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES PARTICULIERS

Les présentes conditions générales de ventes décrites ci-dessous détaillent les droits et obligations de la structure Tjosavon, entreprise individuelle de Dercourt Virginie (dénommé le vendeur ci-après) et de ses clients particuliers (dénommé l'acheteur ci-après) dans le cadre de la vente sur la boutique internet, www.tjosavon.com, des marchandises suivantes : savons, shampoings, autres cosmétiques et accessoires.
Les conditions de vente s'appliquent à la vente de produits par le vendeur sur sa boutique internet. Elles sont à disposition de l'acheteur sur le site et ce à tout moment. La gérante de Tjosavon se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modifications, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de commande.
Les conditions générales de ventes ne concernent que les personnes physiques, non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter.

LES OFFRES ET PRIX

Les prix figurant sur le site Tjosavon sont indiqués en Euros hors taxes hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir Livraison), et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

LA COMMANDE ET LA VALIDATION DE LA TRANSACTION

Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "confirmer", vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Votre commande est alors traitée afin que vous puissiez recevoir votre colis. Vous pouvez imprimer votre bon de commande.
Sur le site internet www.tjosacon.com, la confirmation de commande intervient lorsque l'acheteur clique sur « Valider ma commande », ce clic a valeur de signature numérique. Elle ne sera réalisable que lorsque l'ensemble des données obligatoires du formulaire de contact (coordonnées complètes et mode de paiement) sont renseignées. Elle entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, en connaissance de cause et sans réserve. La confirmation de commande vaut acceptation des quantités, produits et tarifs proposés à la vente et commandés (Tjosavon recommande la vérification de la commande avant la validation).
Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
La commande ne sera considérée comme définitive qu'après réception intégrale du règlement par Tjosavon et l'envoi par courriel à l'acheteur de la confirmation de commande.
lien formulaire rétractation

DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres de produits proposés ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du produit après passation de votre commande, vous pourrez demander l'annulation (remboursement par chèque) ou l'échange de votre commande en nous contactant par email

LIVRAISON

Nos ventes et prix s'entendent au départ de Gorges 80370 en France. Les frais de port varient en fonction du poids des articles et du lieu de livraison, selon les conditions en vigueur des livraisons colissimo et lettre suivie de la poste.
Pour les envois hors France métropolitaine, nous contacter pour le calcul préalable des frais de port.
Les délais de préparation de commande et de livraison sont donnés à titre indicatif.
L'expédition des produits se fait en général dans un délai de 72h ouvrées après la confirmation de commande et payement encaissé.
L'envoi se fait par LA POSTE, par colissimo ou lettre suivie ou via les plateforme type MONDIAL RELAY. Le client reçoit un mail l'informant du départ du colis ainsi que le numéro de suivi. Tous les produits partent en parfait état.
Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire à compter du moment où ils ont quitté les locaux de Tjosaovn. Le destinataire doit vérifier l'état des produits au moment de la réception et faire éventuellement des réserves auprès du transporteur. En tout état de cause, en cas de dommage pendant le transport, Tjosavon doit en être informé par lettre recommandée avec AR dans les trois (3) jours à compter de la livraison.
Tjosavon ne rembourse aucun colis qui aurait été dégradé pendant son acheminement, et ne pourra être tenu responsable de l'endommagement des produits du aux manipulations du colis pendant son transport.
Les délais de livraisons varient en fonction du lieu de livraison et du transporteur. Ils sont donnés à titre indicatif en fonction des informations fournies par le transporteur ou la poste. Le retard de livraison ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts, mais s'il dépasse 30 jours à compter de la commande, celle-ci pourra être annulée et l'acheteur remboursé. En cas de délai de livraison exceptionnel notifié par le transporteur, l'acheteur en sera informé et pourra demander l'annulation et le remboursement de sa commande. Le client doit signaler au facteur ou transporteur, la moindre de trace de choc sur le colis et, le cas échéant, refuser le colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé sans frais.
Pour la livraison en France métropolitaine, celle-ci est effectuée par La Poste en colissimo (colis suivi, distribution sans signature) à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de sa commande ou via les dépôts style MONDIAL RELAY
Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

DROIT DE RETRACTATION

En application des dispositions de l'article 1er de la loi du 6 janvier 1988 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours (comme établit par la loi Hamon du 13 juin 2014) à compter de la réception de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Le client devra alors Tjosavon par téléphone ou par e-mail de sa décision avant de nous retourner la marchandise accompagnée du formulaire de rétractation téléchargeable en ligne. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Il pourra retourner les produits non souhaités par ses propres moyens. La valeur des produits retournés lui sera remboursée, à l'exclusion des frais de transport initiaux, dans un délai de 30jours. En cas de retours anormaux ou abusifs, Tjosavon se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les caractéristiques des produits sont rédigées par Tjosavon et présentées sur le site internet. Les produits proposés ne le sont que dans la limite des stocks disponibles. Les photographies illustrant les produits sont essentiellement données à titre indicatifs et ne saurant en gager Tjosavon.

Tjosaocvn ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent site. Tjosavon dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ses sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

L'Acheteur déclare ne pas être allergique aux différents composants des produits. Si tel était le cas, Tjosavon se dégage de toute responsabilité quant à une quelconque réaction.

Les propriétés indiquées concernant les différents composants sont celles reconnues par la bibliographie. Elles ne constituent pas une recommandation de traitement (préventif ou curatif), une prescription ou un diagnostic, ni ne doivent être considérées comme tels. Tjosacvon n'est en aucun cas responsable des conséquences que pourraient avoir l'utilisation de ces informations.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tjosaovn est propriétaire du site web http://www.tjosavon.com et est titulaire de l'ensemble des droits y afférents. Tous les contenus reproduits sur le site http://www.tjosavon.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.
En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques,… etc… s'y trouvant ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de Tjosaovn.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de Tjosaovn.

PAIEMENT

Tjosaovn n'a accès à aucun moment à vos données bancaires confidentielles.

L'intégralité du paiement est exigible à la commande. Tous les paiements sont à réaliser en euros.
Le paiement peut être effectué :

Par compte paypal : l'acheteur effectue sa transaction sans jamais communiquer ses données bancaires. La commande validée par l'acheteur est considérée comme effective lorsque Paypal donne son accord. En cas de refus de Paypal, la commande sera automatiquement annulée et l'acheteur prévenu par courrier électronique.

Par chèque à l'ordre de Tjosavon, uniquement pour la France, accompagné d'une copie de la confirmation de commande (signature précédée de Bon pour accord) et envoyé à Tjosavon 1 rue de l'église 80370 GORGES. Il est à noter que le règlement par chèque entraîne un allongement du délai de livraison, la commande n'étant expédiée qu'à réception et encaissement du chèque. La commande est considérée comme effective à la date d'encaissement effectif du chèque.
Par Virement bancaire (RIB), ce mode de paiement entraine également un allongement du délai de livraison, la commande n'étant considérée comme effective qu'après apparition du virement sur le compte bancaire de la ferme.
En espèces, si vous avez choisi de retirer la commande à la savonnerie.

Clause de réserve et propriété
Les produits demeurent la propriété de Tjosavon jusqu'au complet encaissement de la commande par Tjosavon. Toutefois, à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Collecte et utilisation des informations des clients
Les informations clients que nous collectons nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement le service à la clientèle.
Nous utilisons ces informations pour traiter vos commandes, livrer les produits, procéder au paiement et communiquer avec vous sur vos besoins, conserver et mettre à jour nos fichiers et ainsi vos comptes chez nous, mettre à votre disposition du contenu tel que les offres promotionnelles et recommander des produits qui pourraient vous intéresser.
Nous utilisons également ces informations pour améliorer nos boutiques, éviter ou détecter les fraudes ou abus sur notre site Web et permettre à des parties tierces de fournir des fonctions techniques, logistiques ou autres pour notre compte.
Certaines informations sont néanmoins obligatoires pour que nous puissions vous offrir ces services.

TRAITEMENTS DE VOS DONNES PERSONNELLES

Vous disposez à tout moment, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux données vous concernant, que vous pouvez exercer en écrivant à tjosaovn@gmail.com
Les données que vous nous confiez ne sont utilisées qu'en but de traiter vos commandes et de vous tenir au courant de l'actualité de la savonnerie. Si vous ne voulez pas recevoir notre newsletter par e-mail, vous pouvez le mentionner lors de votre inscription sur le site.

Responsabilité

Le directeur de la publication peut mettre en place des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet. Toutefois, le directeur de la publication n'étant pas l'éditeur de ces sites, il ne peut en contrôler le contenu. En conséquence, le directeur de la publication ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu des sites ainsi accessibles, ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites.

Tjosavon ne saurait être responsable de tout dommage direct ou indirect résultant ou consécutif à la diffusion par une personne tierce d'un virus par l'intermédiaire de notre site et susceptible d'infecter votre système informatique ou la configuration informatique de votre ordinateur à la suite de votre connexion à ce site, à l'utilisation de ce site, à la navigation sur ce site, au téléchargement de tout ou partie du contenu du site

LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Tjosavon pour obtenir une solution amiable. Dans un second temps et en cas de recours, le consommateur pourra déposer une réclamation auprès de son tribunal d'instance